

Наименование организации:

Администрация Усть-Катавского городского округа г. Усть-Катав

Период:

4 квартал 2025 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	80
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	3
	в них задано вопросов:	100
	Из них:	
1.1	по форме:	80
1.1.1	письменных	56
1.1.2	в виде электронного документа	17
1.1.3	устных	7
1.2	по виду:	80
1.2.1	заявлений	80
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	80
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	60
1.3.2	перенаправленных из других источников	20
1.4	Поступило благодарностей	0
1.5	Поступило повторных обращений	0
1.6	Направлено по компетенции	0
2	Исполнено обращений:	86
	из них с результатом рассмотрения:	86
2.1	поддержано	37
2.1.1	в т.ч. меры приняты	11
2.2	разъяснено	49
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	40
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	21
2.6	рассмотрено с выездом на место	37
2.7	Поставлено на контроль	80
2.8	Рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	64
2.9	Рассмотрено с нарушением срока	0
2.10	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.11	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав	0
2.12	Привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
2.13	Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Количество оценок результатов рассмотрения обращений граждан	0
	Из них:	
3.1	положительных	0
3.2	отрицательных:	0
3.2.1	Рассмотрено повторно с результатом:	0
3.2.1.1	меры приняты	0
3.2.1.2	разъяснено	0
3.2.2	Находятся в работе	0
3.2.3	Оставлено без рассмотрения	0
4	Выявлено вопросов повышенной активности населения	5
4.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	10
5	Проведено личных приемов граждан:	68
5.1.1	должностными лицами органа власти	7
5.1.2	уполномоченными лицами органа власти	61
5.2	Количество принятых граждан	25
5.3	Проведено тематических приемов	1
5.4	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
6	Мероприятия по совершенствованию работы:	12
6.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
6.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	9
6.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
6.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и	1
7	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
8	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):	
8.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	84
8.2	поступило из других источников	27

Приложение

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	3
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	3
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	0
Социальная сфера	16
Семья	0
Труд и занятость населения	3
Социальное обеспечение и социальное страхование	6
Образование. Наука. Культура	4
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3
Экономика	48
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	32
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	14
Информация и информатизация	2
Оборона, безопасность, законность	3
Оборона	1
Безопасность и охрана правопорядка	2
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	30
Жилище	30

Итого: 100

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
администрацию Усть-Катавского городского округа
поступивших в администрации Усть-Катавского городского округа в IV квартале 2025 года**

наименование органа власти, органа местного самоуправления

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	0003.0009.00 97.0690 Уличное освещение	7	Январь 2025 года	местный	Усть-Катавский городской округ	В рамках муниципальной программы «Развитие и содержание системы уличного освещения в УКГО на 2025-2026 годы» запланировано мероприятие «Установка светильников уличного освещения»	декабрь, 2025 года		

²	0003.0009.00 97.0689 <i>Комплексное благоустрой ство</i>	6	Март 2025	местный	Усть- Катавский городской округ	При формировании бюджета Усть-Катавского городского округа на 2026 год и плановый период 2026 и 2027 годов) будет рассмотрено на бюджетной комиссии Собрания депутатов.	декабрь, 2025 года		
³	0003.0009.00 97.0700 <i>Водоснабже ние поселений</i>	6	Январь 2025 года	местный	Усть- Катавский городской округ	В рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации на 2024-2026 годы» запланированы мероприятия «Ремонт водопроводных сетей»	октябрь, 2025 года		

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан в администрации
Усть-Катавского городского округа за 4 квартал 2025 года

В администрацию Усть-Катавского городского округа за 4 квартал 2025 года поступило 80 обращений, что на 11,1 % меньше, чем в 2024 году.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, о реализации прав граждан на жилье, социальное обеспечение, газификация, ремонт дорог, водоснабжение:

Экономика, хозяйственная деятельность (коммунальное хозяйство, газификация округа, водоснабжение, строительство и ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, освещение, транспортное обслуживание населения) – 48 вопросов (54 % от общего числа обращений).

Жилищная сфера (субсидии на приобретение жилья молодым семьям, предоставление жилья, переселение из ветхо-аварийного жилого фонда, ремонт жилых помещений) - 30 вопросов (27,3 %).

Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 16 вопросов (18 %).

Государство, общество, политика (работа должностных лиц, право на труд, право на охрану здоровья, защита прав потребителя) – 3 вопроса (1 %).

По результатам рассмотрения 37 вопросов - поддержано (46 %), 11 вопросов, в том числе меры приняты (13,7 %), на 49 вопросов даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области (61 %).

С нарушением установленных сроков рассмотрения обращений нет, исполненных в сокращённые сроки (менее 30 дней) с момента регистрации, составило 74,4 % от общего числа обращений.

В личном кабинете отрицательные оценки отсутствуют. В 4 квартале 2025 года было организовано 7 личных приемов. Были озвучены вопросы о приватизации служебного жилья о переселении из аварийного жилья, оказании финансовой помощи, о благоустройстве придомовой и общественной территории, о транспортном сообщении.

Заместителями главы Усть-Катавского городского округа было принято 61 граждан, по результатам обращений даны разъяснения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

Налажено взаимодействие администрации с Депутатским центром в г. Усть-Катаве от региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Челябинской области, депутатом Законодательного Собрания Челябинской

области Колесниковой Л.Р., Общественной приемной Губернатора Челябинской области Зиннатулиной Г.А.

Для решения вопросов повышенной активности населения в сфере ЖКХ налажено информирование населения по актуальным вопросам постоянно на официальном сайте www.ukgo.su администрации УКГО, в средствах массовой информации, в социальных сетях Усть-Катавского городского округа. Опубликованы 8 статей в газете «Усть-Катавская неделя». Прошло 17 репортажей на местном телевизионном канале.

В целях информирования главы Усть-Катавского городского округа применяется практика оперативного еженедельного мониторинга поступивших обращений по количеству, актуальности, тематике вопросов. Кроме этого, на обращения граждан, поступающие официально в администрацию через социальные группы в сети Интернет, а также через действующую систему «ПОС» и «Инцидент» оперативно даются полные ответы.

В четвертом квартале 2025 было организовано и проведено 15 встреч. Глава Усть-Катавского городского округа провел встречи с представителями: общества инвалидов «Вера, Надежда, Любовь», Совета ветеранов, Молодежной палатой УКГО, с руководством и спортсменами «ДЮСШ». Глава городского округа провёл 9 встреч с населением в отдалённых территориях городского округа: п. Вязовая, с. Минка, с. Тюбеляс, п. Малый Бердяш, п. Кочкари, ж/д. ст. Минка, п. Паранино и Шубино, Новостройка. Прошли встречи с коллективом градообразующего предприятия «Филиал АО «Усть-Катав вагоностроительный завод» - «УКВЗ им С.М. Кирова». Глава округа принял участие в Пленуме с ветеранами. Организованы с участием главы городского округа поздравления семей с юбилеем супружеской жизни и долгожителей округа. В декабре прошли встречи с волонтерами, участвующие в пошиве и сборе гуманитарного груза для подшефных нашей области территорий Донбасса и участников СВО.

В процессе «Прямой линии» с губернаторами Челябинской области А. Л. Текслером 2 декабря 2025 г. поступило 51 сообщения от жителей городского округа, всё обращения обработаны и ответы на сообщения направлены заявителям.

Подготовлено 6 информационных справок по работе с обращениями граждан. Действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, обращений не поступало.

Исп. Хужина Н.В.
тел. 83516725634